

**POLÍTICA DE EMPRESA**  
**PUEYOS FORMACIÓN**

Rev. 00/2021

Comprometidos para ofrecer a nuestros clientes un servicio de máxima Calidad y perseguir la mejora continua.

La Calidad nos asegura, por ser fin prioritario, la **mejora**, así como el cumplimiento de todos los **requisitos legales** y normativos, para un adecuado desarrollo de la actividad y **satisfacción de las partes interesadas**.

Resultados,

- Productos y servicios que satisfacen requisitos de las partes interesadas, y los normativos y legales
- Tener oportunidades de aumentar la satisfacción de las partes interesadas
- Afrontar riesgos y aprovechar oportunidades que nos da el contexto y nuestros objetivos
- Demostrar el cumplimiento de los requisitos del sistema de Gestión de Calidad establecido

En definitiva, la gestión del sistema de calidad es una poderosa herramienta de **mejora**, para un escrupuloso cumplimiento de los requisitos exigidos por las **partes interesadas**, cumpliendo la **normativa** vigente.



Nuestra gestión está orientada **al enfoque de procesos** que incorpora el ciclo **Planificar-Hacer-Verificar-Actuar**, y el pensamiento basado en riesgos (**evaluación del riesgo**), lo que nos permite ser coherentes con los requisitos, considerar los procesos en términos de valor agregado, el logro del desempeño eficaz en el proceso y la mejora de los procesos con base en la evaluación de los datos y la información.

El Sistema de la Calidad supone un importante **beneficio** tanto para la parte interesada como para los colaboradores de **Pueyos Formación**, ya que contempla el llevar a cabo acciones orientadas hacia la formación y adecuación de cada uno de los trabajadores que desarrollan su vida laboral en la Empresa, convirtiéndola en un lugar de crecimiento y desarrollo personal y profesional.

Perseguimos,

- ✓ Ser para los clientes, los más competentes del Mercado en el sector formativo
- ✓ Ser el mejor Centro donde trabajar, y se compartan los valores y cultura corporativa
- ✓ Tomar medidas que garanticen la **mejora** y la **eficiencia** de los procesos productivos, para seguir creciendo como empresa comprometida con las partes interesadas
- ✓ Desarrollar una **práctica participativa** que genere un espacio de debate, propuestas e implicación entre todos los trabajadores y colaboradores del Centro
- ✓ Poner a disposición de los trabajadores del Centro todo tipo de **información** y **documentación** al respecto
- ✓ Favorecer la **comunicación** de información sobre la calidad a todas las partes interesadas



María Guerrero  
Directora  
16.06.21